



## **Centro per il trattamento dei disturbi del comportamento alimentare e dell'obesità “Villa Pia”**

### **MODALITA' DI EROGAZIONE DEGLI INTERVENTI E REGOLAMENTO INTERNO**

Il Centro per il Trattamento dei Disturbi del Comportamento Alimentare e dell'Obesità dell'Italian Hospital Group Spa è sito in via Pantano n.35, Guidonia (Roma).

#### **PRINCIPI DELL'EROGAZIONE DEL SERVIZIO**

---

L'IHG Spa intende dare concreta applicazione ai seguenti principi fondamentali relativi all'erogazione del servizio, indicati dalla Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri “*Principi sull'erogazione dei servizi pubblici*”:

- Eguaglianza
- Imparzialità
- Continuità
- Diritto di scelta
- Partecipazione
- Efficacia ed Efficienza

#### **MODALITA' DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO**

---

Il Centro propone trattamenti in regime residenziale (per 20 p.l.) e semiresidenziale (diurno per 40 posti), i quali rappresentano interventi clinici volontariamente accettati dal paziente, la cui durata è variabile e assolutamente legata alle caratteristiche individuali del singolo utente.

Aggiornamento marzo 2011

Le procedure cliniche adottate non sono di tipo ospedaliero.

L'attenzione del personale d'assistenza è dunque improntata alla costruzione di un Progetto Assistenziale Individualizzato (PAI) che materialmente richiede la partecipazione del paziente alle attività previste dal progetto stesso.

Gli ospiti, all'ingresso nel Centro, vengono assegnati a gruppi diversi sulla base della valutazione clinica e delle risorse personali.

I gruppi lavorano in sessioni parallele, tra Residenza e Centro Diurno, come riportato nel cartellone delle attività quotidiane a disposizione dei pazienti.

Nell'arco della settimana, i singoli ospiti effettuano colloqui con l'équipe curante in maniera congiunta o singola. Incontrano poi, nelle varie attività (gruppi e laboratori), i diversi membri dell' équipe multidisciplinare.

## **OBIETTIVI DEL PROGETTO ASSISTENZIALE INDIVIDUALIZZATO**

---

Villa Pia è un Centro che accoglie, su base volontaria, utenti con diagnosi di Disturbo del Comportamento Alimentare e Obesità che necessitano di un intervento specifico multidisciplinare.

La permanenza presso il Centro si configura con caratteristiche analoghe a quelle di una comunità, con l'obiettivo di un percorso terapeutico e di una buona e utile convivenza.

Vengono pertanto proposti ai pazienti progetti clinici individualizzati (PAI) che prevedono la partecipazione a varie attività. Le attività da seguire vengono valutate caso per caso.

Gli obiettivi del progetto assistenziale individualizzato, possono essere riassunti nei seguenti punti:

- 1) aiutare le persone a sviluppare un comportamento alimentare compatibile con un sufficiente stato di salute;
- 2) sollecitare l'esplorazione delle dinamiche psicologiche sottese al disturbo alimentare;
- 3) favorire lo sviluppo delle capacità di autogestione ed autonomia;
- 4) favorire lo sviluppo della capacità di stare con gli altri, mantenendo o riacquisendo le abilità e le competenze psicologiche e relazionali ridotte o compromesse dal disagio;
- 5) reinserirsi in tempi brevi nel contesto sociale di appartenenza;
- 6) promuovere lo sviluppo e il mantenimento di un progetto di cura a lungo termine.

## IMPEGNI DELL'UTENTE

---

L'adesione alla proposta del progetto individualizzato disposto dall'équipe curante richiede, da parte dell'ospite, il massimo impegno e implica necessariamente un consenso al progetto stesso nella sua interezza, nonché l'accettazione delle regole del Centro della Struttura.

## REGOLE GENERALI DI CONVIVENZA

---

Si richiede all'ospite l'adesione ad alcune regole generali di buona convivenza quali:

- reciproco rispetto: vanno evitati rumori, un tono elevato della voce, atteggiamenti offensivi, comportamenti molesti, un linguaggio irrispettoso, musica ad alto volume e quanto altro può risultare importuno agli altri;
- rispetto per le cose e gli spazi: i luoghi comuni vanno conservati e curati da tutti gli ospiti, che sono tenuti al riguardo dell'ordine e della pulizia; qualora vengano utilizzati strumenti messi a disposizione della Struttura (televisori, giochi da tavolo, ecc.) quando dismessi, vanno spenti, riordinati e/o riposti con cura;
- eventuali guasti o disfunzioni di un qualsiasi impianto vanno immediatamente segnalati agli operatori della Struttura;
- nello spazio dedicato alle attività individuali l'ospite ha la possibilità di praticare o sperimentare quanto considerato e riflettuto (rispetto ai propri modelli relazionali) durante le terapie singole o di gruppo; altrettanto dicasi per le pause ed i momenti liberi, nei quali ognuno è responsabile della gestione del proprio tempo;
- un uso del proprio cellulare consentito solo al di fuori degli spazi di terapia: tali spazi comprendono i colloqui individuali e di gruppo, le attività espressive, le attività motorie, i pasti e qualunque altro momento di aggregazione in cui il telefono può costituire un fattore di disturbo;
- l'autovettura, per quei pazienti che ne sono muniti, deve essere parcheggiata presso la zona preposta e le chiavi consegnate al personale infermieristico.

## NORME PER LA SICUREZZA

---

Le seguenti norme vanno osservate affinché siano rispettati standard di sicurezza personali nonché quelli stabiliti dalle norme vigenti:

- è severamente vietato fumare all'interno delle stanze o in qualunque area all'interno della Struttura;
- non è consentito l'uso di candele, incensi o di altro materiale infiammabile;
- si consiglia di non tenere elevate somme di denaro; eventuali oggetti di valore dovranno essere depositati nelle apposite cassette di sicurezza presenti in ogni stanza.  
**La Struttura non risponde degli oggetti di valore lasciati incustoditi.**

## NORME DI COMPORTAMENTO RELATIVE ALLE STANZE

---

In regime Residenziale le stanze ospitano due o tre degenti, pertanto, al fine di rendere agevole la convivenza si ricorda che:

- si può entrare nelle stanze degli altri utenti solo se espressamente invitati;
- la sera i pazienti devono rientrare nelle proprie stanze entro le h 23.00;
- le luci delle stanze devono essere spente entro le h 23.30;
- le stanze di notte non devono essere chiuse per facilitare la regolare assistenza infermieristica;
- è possibile che il personale decida, per ragioni di organizzazione interna ed in qualsiasi momento del percorso, di cambiare la disposizione degli ospiti nelle stanze;
- i visitatori non sono ammessi nelle stanze dei pazienti e devono essere ricevuti negli spazi comuni;
- ognuno è tenuto a provvedere personalmente alla sistemazione della propria stanza e degli oggetti personali: a tal fine ciascun paziente deve sentirsi responsabile nel mantenere l'ordine e l'integrità degli spazi comuni;
- ogni stanza è dotata di servizi per facilitare la cura e l'igiene personale, qualora questa non fosse adeguata il paziente verrà invitato a una maggiore attenzione.

Nota: E' possibile, su decisione dell'équipe, che le stanze e gli armadietti di tutti i pazienti vengano ispezionati dal personale in presenza del paziente stesso.

## NORME DI COMPORTAMENTO DA RISPETTARE DURANTE I PASTI

---

- tutti i pasti devono essere consumati in sala da pranzo negli orari indicati;
- non è consentito portare a tavola né utilizzare alimenti o bevande personali;
- non è consentito portare fuori dalla sala da pranzo cibo o stoviglie;
- borse e zaini vanno lasciati nelle proprie stanze oppure all'ingresso della sala da pranzo;
- i pazienti sono tenuti a provvedere personalmente ed in maniera ordinata al ritiro del vitto concordato e, al termine del pasto, al deposito delle stoviglie sugli appositi carrelli;
- non sono permessi scambi di piatti o di cibo;
- non è permesso alzarsi dal tavolo prima che il pasto sia terminato e, se indispensabile, è auspicabile farlo concordandolo con il dietista o l'infermiere presente in sala;
- nel rispetto delle difficoltà di tutti i pazienti è opportuno mantenere un tono di voce moderato ed un comportamento idoneo durante i pasti, è inoltre opportuno evitare di focalizzare la conversazione su temi riguardanti il cibo;
- è opportuno che il paziente esprima le eventuali difficoltà rispetto al cibo richiedendo l'aiuto del dietista o dell'infermiere presente in sala;

Gli orari dei pasti sono i seguenti:

Colazione degenza	08.00 - 08.30
Colazione centro diurno	08.30 - 09.00
Spuntino metà mattina	11:00 - 11.25
Pranzo	12:30 - 13.15
Spuntino metà pomeriggio degenza	16:00 - 16.25
Spuntino metà pomeriggio centro diurno	17:00 - 17.25
Cena	18:45 - 19.30

## **DISPOSIZIONI GENERALI**

---

Le regole che seguono sono disposizioni che l'ospite è tenuto a seguire scrupolosamente per la buona riuscita del progetto:

- tutti i farmaci, compresi i prodotti da banco, devono essere consegnati in medicheria;
- non è consentita l'introduzione di cibi o bevande per sé o per altri (incluse gomme e caramelle);
- ai pazienti non è permesso l'accesso in medicheria, nelle sale colloqui e nei laboratori in assenza del personale.

## **DISPOSIZIONI SULL'UTILIZZO DEL COMPUTER E DVD**

---

L'utilizzo privato del PC nei giorni feriali va limitato alle ore serali (20.30-22.30); dopo l'uso, lo stesso, andrà spento e custodito sotto la propria responsabilità.

Per la visione individuale di film in DVD è necessaria la discussione con i propri referenti.

Nel fine settimana i pazienti possono utilizzare liberamente il loro PC anche nelle ore diurne.

Sono autorizzate solo visioni di film originali.

## **DISPOSIZIONI RELATIVE AI PERMESSI**

---

Per quanto attiene ai permessi:

- i permessi di uscita, e le visite, sono parte del Progetto Terapeutico Individualizzato; pertanto saranno regolamentati in funzione di questo e, quindi, sempre concordati in sede di colloquio individuale con i Referenti del Progetto;

- durante la degenza non sono previsti permessi d'uscita nei giorni feriali se non in via straordinaria e comunque sempre concordati;
- i pazienti devono firmare il modulo del permesso ogni volta che escono e rientrano dalla/nella Struttura; lo stesso modulo dovrà essere compilato e firmato dall'accompagnatore per i pazienti minori di età;
- tutti i pazienti devono far rientro nel Centro nell'orario concordato;
- al ritorno dal permesso il personale infermieristico che accoglie il paziente può verificare l'idoneità degli effetti personali in valigie, borse, buste. Ciò che non verrà ritenuto idoneo sarà restituito immediatamente all'accompagnatore se presente, oppure custodito dal personale fino alla successiva uscita del paziente o visita di un familiare.

## DISPOSIZIONI PER LE VISITE E I FAMILIARI

---

La visita dei parenti è sempre un momento delicato, che va comunque iscritto all'interno del Progetto Individuale. Pertanto, queste le considerazioni da fare:

- può essere prescritta inizialmente l'interruzione dei contatti con l'esterno, nei pazienti in regime di ricovero;
- le visite dei familiari, amici e conoscenti, devono essere concordate con l'équipe;
- di norma non si consiglia più di una visita alla settimana, inoltre, al fine di evitare disagio agli altri ospiti, si chiede di ricevere un numero contenuto di persone;
- l'orario di visita è:
  - sabato: **16.30 - 18.00**
  - domenica e festivi: 11.30 - 12.30 e 16.30 - 18.00 ;
- i familiari e gli amici possono accedere al Centro solo negli orari di visita e devono avvisare gli operatori del loro arrivo ed uscita dalla struttura;
- al fine di tutelare la privacy di tutti gli ospiti, i familiari in visita, non possono entrare nella stanza del proprio congiunto in quanto condivisa con altri ospiti; sono invitati pertanto a soggiornare negli spazi comuni.

## CONTATTI CON LA STRUTTURA

---

Coloro che desiderino parlare con il Responsabile del Centro o con i Referenti del Progetto, devono farlo previo appuntamento e ne devono sempre informare il paziente.

### **LA MANCATA OSSERVAZIONE DELLE SEGUENTI DISPOSIZIONI PUÒ COMPORTARE L'INTERRUZIONE DEL PROGETTO**

Il Progetto Terapeutico potrebbe essere interrotto a seguito di comportamenti inadeguati quali:

- non collaborare al Progetto Terapeutico concordato;
- uscire senza permesso dal Centro;
- fumare al di fuori degli spazi indicati;
- introdurre e/o fare uso di droghe;
- introdurre alimenti o alcolici;
- introdurre apparecchiature elettroniche quali televisori, lettori dvd, bollitori, stufe o ventilatori;
- l'uso improprio degli oggetti (elettrodomestici) consentiti;
- introdurre farmaci non prescritti, compresi i prodotti da banco;
- non partecipare, senza autorizzazione, alle attività terapeutiche;
- compiere atti di violenza e aggressività nei confronti del personale e/o pazienti;
- compiere atti di vandalismo nei confronti del Centro;
- avere rapporti sessuali all'interno del Centro;
- compiere furti;
- prestare e/o chiedere in prestito denaro, carte di credito, abiti etc.;
- farsi praticare piercing e/o tatuaggi all'interno del Centro.