



Italian Hospital Group

Centro di Cure Palliative in Ricovero e a Domicilio - Hospice

Italian Hospital Group

Informazioni per l'utente in



Centro Residenziale di Cure Palliative

Il **Centro di Cure Palliative** (di seguito **Hospice**) di Italian Hospital Group accoglie pazienti affetti da patologie non più suscettibili di terapia specifica, tranne l'utilizzo di protocolli clinici a fini palliativi, ove per Cure palliative si intende la cura attiva e globale di pazienti terminali per i quali sia di fondamentale importanza il controllo del dolore e degli altri sintomi fisici, nonché il sostegno per problemi psicologici, sociali e spirituali.

La **forma residenziale** è destinata a 10 pazienti residenti nella Regione Lazio, con priorità ai residenti e/o domiciliati nel territorio della ASL RM G.

L'**assistenza domiciliare** è destinata a 40 pazienti residenti o domiciliati nel territorio della ASL RMG o in ASL limitrofe, che usufruiscono di interventi programmati sia infermieristici sia medici, nonché di eventuali interventi di emergenza e dell'assistenza di un Centro d'Ascolto attivo 24 ore/24.

Ove le condizioni cliniche, emotive o sociali del paziente lo richiedessero, sarà possibile prevedere un trasferimento dal domicilio al ricovero e viceversa.

Richiesta d'accesso

La richiesta d'accesso ai servizi dell'Hospice deve essere formulata attraverso la compilazione (completa in ogni sua parte) del modulo di "PROPOSTA di PRESA IN CARICO" presso U.O. di CURE PALLIATIVE da parte del medico curante del paziente.

Il modulo, scaricabile dal sito Internet www.italianhospitalgroup.it e dal sito della ASL RMG www.aslromag.it, ovvero reperibile in forma cartacea presso la sede dell'Hospice in Guidonia, via Tiburtina 188, e presso la sede del CAD territoriale della ASL RMG in Guidonia, via Fratelli Gualandi 22, dovrà essere firmato dal medico compilatore e dal parente di riferimento del paziente (caregiver).

La richiesta, alla quale dovrà essere allegata tutta la documentazione clinica relativa a precedenti ricoveri e/o trattamenti, verrà

- ▶ inviata via fax all'Hospice al numero 0774 386544, oppure
- ▶ inviata per posta elettronica a hospice@italianhospitalgroup.com, oppure
- ▶ consegnata a mano presso la sede dell'Hospice.

Il Medico Responsabile dell'Hospice, di concerto con l'équipe multidisciplinare dell'U.O. di Cure palliative, verificata la congruità della richiesta, contatterà il parente di riferimento per avere tutte le



Italian Hospital Group

Centro di Cure Palliative in Ricovero e a Domicilio - Hospice

Italian Hospital Group

ulteriori notizie necessarie all' eventuale accettazione e, quindi, trasmetterà la richiesta stessa alla UVA (Unità Valutativa Aziendale) della ASL RMG o della ASL di residenza del richiedente, che provvederà all'autorizzazione della presa in carico e all'inserimento del paziente in lista d'attesa.

Procedura di ricovero

Ricevuta dall'ufficio Ricoveri la comunicazione dell'imminenza del ricovero, l'équipe dell'Hospice IHG contatterà il paziente interessato, per concordare il momento dell'ingresso in struttura.

Il paziente dovrà essere accompagnato dal parente di riferimento che ha firmato la "PROPOSTA di PRESA IN CARICO"

Documenti da presentare al momento del ricovero:

- ▶ documento di identità personale;
- ▶ copia della tessera sanitaria/codice fiscale;

Verrà inoltre richiesta la firma della autorizzazione al trattamento dei dati personali, a norma delle leggi vigenti in materia.

Nel caso l'utente abbia terapie in corso, è opportuno fornire un quantitativo di farmaci utili per una settimana, al fine di non interrompere le terapie in atto.

A seguito della presa in carico, l'équipe concorderà il PAI - Piano di Assistenza Individuale, che sarà soggetto a continua revisione, secondo le necessità del paziente ed in relazione mutamento delle sue condizioni.

Il personale

L'équipe dell'Hospice, a disposizione dei pazienti sia in regime di ricovero sia in Assistenza Domiciliare, è composta da:

- Medico Responsabile,
- Medici del servizio,
- Responsabile della direzione organizzativa ed alberghiera,
- Psicologo,
- Assistente sociale,
- Terapista della riabilitazione,
- Infermieri,
- Operatori sociosanitari.

Ai pazienti ed ai loro familiari è assicurata l'assistenza spirituale ed il supporto delle associazioni di volontariato, nel rispetto della volontà e della libertà di coscienza di ciascuno.

Il ricovero: struttura, organizzazione e servizi

Attività: tutte le attività di assistenza clinica, l'igiene personale, l'alimentazione vengono effettuate in tempi e modi rispettosi del benessere del paziente, ricercando la migliore qualità di vita possibile.



Italian Hospital Group

Centro di Cure Palliative in Ricovero e a Domicilio - Hospice

Italian Hospital Group

Stanze: i pazienti hanno a disposizione stanze singole, particolarmente confortevoli, dotate di servizi igienici, televisore ed aria condizionata, impianto di gas medicali ed aspiratore.

I pazienti possono, inoltre, usufruire di un bagno assistito, dotato di vasca ad ultrasuoni per trattamenti di grande confort.

Le stanze, che possono essere personalizzate con oggetti personali, carichi di significato affettivo, possono comodamente accogliere un parente/accompagnatore anche durante la notte, essendo dotate di poltrona letto.

Ristorazione: i pasti sono preparati nella cucina interna della struttura, in modo da poter giungere ai consumatori mantenendo le migliori caratteristiche organolettiche. I menù sono studiati in modo da associare gradevolezza e correttezza alimentare; di giorno in giorno, mediante l'apposito modulo di prenotazione, può essere effettuata la scelta tra le diverse pietanze proposte.

E' possibile la totale personalizzazione dell'alimentazione dei pazienti, sempre sotto il controllo medico, in ragione delle condizioni cliniche di ciascuno.

Solo eccezionalmente, e sotto il controllo medico, è permessa l'introduzione dall'esterno di alimenti particolarmente graditi al paziente: tali alimenti devono essere consumati immediatamente; il personale della cucina è, comunque, a disposizione per soddisfare eventuali particolari desideri del paziente.

Spazi comuni: i pazienti e i loro congiunti hanno a disposizione confortevoli locali comuni, studiati per fornire una calda accoglienza familiare: una sala da pranzo, un ampio soggiorno destinato anche alla lettura e all'ascolto di musica, una sala riservata alla meditazione e alla preghiera, un giardino interno e uno esterno, direttamente accessibile dalle stanze di degenza.

Abbigliamento - cura della persona: per tutta la durata del ricovero il paziente dovrà poter disporre di indumenti per il cambio giornaliero (almeno 1 cambio/giorno) e dell'occorrente per attività di igiene personale (bagnoschiuma e shampoo, salviettine umidificate, dentifricio e spazzolino, pettine e phon, ciabatte per doccia, asciugamani per doccia e per la piccola igiene, sapone liquido per lavaggio mani/viso, deodorante, occorrente per la pulizia della protesi dentaria ecc.).

Gli indumenti sporchi devono essere ritirati almeno tre volte a settimana.

Chi lo desidera, può usufruire di un servizio di lavanderia a pagamento che Italian Hospital Group, affida per tutte le proprie strutture, a società esterna; in tal caso, gli indumenti vanno preventivamente etichettati con il nome e il cognome del paziente.

Eventuali effetti personali ed oggetti di valore sono affidati alla responsabilità del parente accompagnatore.

Accesso alla struttura: i familiari hanno libero accesso all'Hospice; l'eventuale ingresso dopo le ore 22,00 deve, nei limiti del possibile, essere preannunciato telefonicamente.

Per non turbare la quiete ed il benessere dei pazienti e dei familiari, tutti sono tenuti ad un comportamento discreto e rispettoso.