 ITALIAN HOSPITAL GROUP DEM	Carta di accoglienza per l'ospite ed i suoi familiari	IHG CARTA ACCOGLIENZA Centro Diurno Demenze
		REV. 6 del 17/11/2017
		Pag. 1 di 3

Gentile Signora/e,

l'équipe del Centro Diurno desidera fornirLe alcune utili indicazioni per facilitare la Sua frequenza.

L'attività del Centro è espressione di un lavoro interdisciplinare. Il contributo delle diverse professionalità si concretizza nel Piano di Assistenza Individuale (PAI) che tiene conto delle necessità individuali dell'ospite con la collaborazione della sua famiglia e definisce gli obiettivi riabilitativi e cognitivo-comportamentali dell'ospite con un grado di compromissione funzionale lieve o moderato.

Nel nostro Centro diverse figure professionali si curano della salute e del comfort degli ospiti. Ognuno di loro indossa obbligatoriamente un cartellino di riconoscimento che aiuta ad identificarli.

Gabriele Carbone-medico responsabile, segue come "supervisore" lo stato di salute degli ospiti che afferiscono alla struttura e organizza le attività di aggiornamento medico-scientifiche. E' il **riferimento** per quanto concerne gli aspetti clinico-riabilitativi di tutti gli ospiti assistiti nei servizi del Centro Demenze (tel. 0774 386220).

Luciana Spinelli-infermiera dirigente, garantisce l'omogeneità di gestione e di trattamento degli ospiti, supporta il coordinatore nella funzione di coordinamento dell'équipe interdisciplinare, dell'attività operativa e delle relazioni esterne. E' il **riferimento** per quanto concerne gli aspetti assistenziali e organizzativi di tutti gli ospiti accolti (tel. 0774 386460).

Beatrice Benet-coordinatrice, coordina le risorse umane operanti nel Centro e garantisce la realizzazione delle decisioni operative maturate in sede d'équipe. E' il **riferimento** dei familiari degli ospiti per quanto concerne l'aspetto gestionale del Centro (tel. 0774 386251/253).


Elena Merlino-medico referente è responsabile dell'assistenza sanitaria e del benessere psico-fisico degli ospiti che seguirà per tutto il decorso del ricovero fino alla dimissione. In quanto **responsabile** della definizione del PAI, è il **riferimento** per le decisioni maturate in sede di équipe. (tel. 0774 386248)

Patrizia Carrozzo-assistente sociale, si occupa delle problematiche familiari e sociali degli ospiti, fornisce consulenza socio-assistenziale e conseguente presa in carico di casi individuali e familiari, promuove attività di filtro, segnalazione e collegamento con altri servizi pubblici e del privato sociale. E' il **riferimento** per quanto concerne le indicazioni sulle procedure da attivare per la richiesta dei diritti sociali previsti dalla Legge (L.104, invalidità, amministratore di sostegno...) (tel. 0774 386240).

Martina Buonomo-psicologa, si occupa della valutazione cognitiva e comportamentale degli ospiti per i quali effettua interventi di riattivazione cognitiva e di sostegno psicologico. E' il **riferimento** per i familiari nella gestione della malattia di Alzheimer nei suoi aspetti comportamentali, cognitivi e psicologici e nella gestione del carico emotivo attraverso colloqui di sostegno psicologico e gruppi di confronto-ascolto. (tel. 0774 386459).

L'infermiere è responsabile dell'assistenza infermieristica, valuta e risponde alle diverse necessità dell'ospite. È il **riferimento** per quanto concerne l'individuazione e la soddisfazione dei bisogni assistenziali (bere e mangiare, muoversi, dormire e riposarsi, vestirsi e spogliarsi, essere puliti, evitare pericoli, comunicare con gli altri...), finalizzate al recupero, al mantenimento e allo sviluppo del livello di benessere, promuovendone l'autonomia e l'autodeterminazione. Contatta i familiari per illustrare e far firmare il PAI (tel. 0774 386223).

A cura dell'équipe del Centro Demenze

 ITALIAN HOSPITAL GROUP DEM	Carta di accoglienza per l'ospite ed i suoi familiari	IHG CARTA ACCOGLIENZA Centro Diurno Demenze
		REV. 6 del 17/11/2017
		Pag. 2 di 3

Gli operatori socio-sanitari collaborano con il personale sanitario nell'assistenza alla persona. Il loro compito è quello di svolgere attività che aiutino le persone a soddisfare i propri bisogni fondamentali, finalizzate al recupero, al mantenimento e allo sviluppo del livello di benessere, promuovendone l'autonomia e l'autodeterminazione (tel. 0774 386231).

I riabilitatori (fisioterapista, terapeuta occupazionale, logopedista) identificano e pianificano gli interventi specifici finalizzati al raggiungimento della massima autonomia possibile. Sono il **riferimento** per quanto concerne le attività finalizzate al recupero, al mantenimento e al miglioramento delle funzioni motorie e cognitive. (tel. 0774 386223/231).

**Per assicurare un servizio di qualità abbiamo bisogno della collaborazione dei familiari.
 Si raccomanda gentilmente di attenersi a queste disposizioni:**

Per tutto il periodo di frequenza dell'ospite presso il Centro Diurno gli effetti personali e di non immediata necessità (denaro, oggetti di valore, etc.) vengano presi in consegna dal familiare.

Non introdurre in reparto oggetti contundenti o lesivi che possano nuocere in alcun modo alla salute degli ospiti.


E' necessario che l'ospite abbia a disposizione presso il Centro un cambio completo di indumenti.

I farmaci necessari all'ospite devono essere consegnati, al personale infermieristico, in **confezioni integre (comprehensive di foglietto illustrativo)**. Sarà cura degli stessi familiari provvedere al rifornimento.

L'assenza dal Centro per un periodo superiore ai 15 giorni di assistenza attiva (3 settimane di calendario) nell'anno solare comporta la dimissione dal servizio. Per accedere nuovamente al servizio, superati tali termini, l'ospite ripresenterà la domanda al CAD della ASL RM5 e, previa valutazione, potrà essere inserito in lista d'attesa prioritaria. Il ricovero ospedaliero comporta la dimissione dal servizio, l'ospite verrà riammesso a frequentare il servizio previa rivalutazione delle condizioni cliniche da parte della commissione congiunta IHG/ASL RM5.

Previa valutazione dell'équipe, gli ospiti possono usufruire del servizio navetta, su richiesta ed a proprie spese, informandosi direttamente presso il Centro.

Al fine di migliorare e adeguare in modo efficace i servizi alle Vostre esigenze, Vi chiediamo di segnalare eventuali motivi di insoddisfazione.

 <p>ITALIAN HOSPITAL GROUP</p> <p>DEM</p>	<p>Carta di accoglienza per l'ospite ed i suoi familiari</p>	<p>IHG CARTA ACCOGLIENZA Centro Diurno Demenze</p>
		<p>REV. 6 del 17/11/2017</p>
		<p>Pag. 3 di 3</p>

Io sottoscritto, Sig..... dichiaro che in data odierna mi è stata illustrata e consegnata la Carta di Accoglienza del Centro Diurno Demenze da.....

**Firma ospite/caregiver/tutore legale/
amministratore sostegno**

.....

Firma operatore

.....

Guidonia Montecelio.....

Da conservare in cartella clinica

A cura dell'équipe del Centro Demenze