



SEZIONE PRIMA

**PRESENTAZIONE
DELLA ITALIAN HOSPITAL GROUP S.p.A
E PRINCIPI FONDAMENTALI**



1. PRESENTAZIONE DELLA ITALIAN HOSPITAL GROUP S.p.A.

1.1 Fini istituzionali

La Italian Hospital Group S.p.A. si costituisce nel 2001 e rileva nel 2002 la gestione dell' ex Ospedale Psichiatrico "S. Maria Immacolata" - Opera Don Uva - di Guidonia (attivo dal 1955), subentrando alla Congregazione Ancelle della Divina Provvidenza nell'attuazione del Piano di riconversione dell'Ospedale, inquadrato nella più ampia riforma e riorganizzazione dell'assistenza psichiatrica avviata dalla Legge n. 180/1978.

Il Piano prevedeva la realizzazione "ex novo" di strutture sanitarie per l'assistenza geriatrica, neurologica e psichiatrica ed è stato implementato dalla Italian Hospital Group sulla base delle esigenze sanitarie del territorio della ASL RM G ed in accordo con la Regione Lazio (D.G.R. Lazio 2089/2000 - D.G.R. Lazio 44/2002 e successive intese).

L'attuale complesso è, pertanto, il risultato di un processo di riconversione e di investimenti finalizzati ad ampliare l'offerta dei servizi sanitari presenti sul territorio.

Il complesso centrale si estende su un'area di 108.000 mq, per un totale di 40.300 mq destinati all'attività sanitaria.

Gli edifici sono immersi in un parco ricco di vegetazione.



Statua di Don Pasquale Uva, fondatore dell'ex Ospedale Psichiatrico *S. Maria Immacolata* (1955)

Inoltre, dislocate sul territorio ed inserite in normale contesto urbano, sono attive Strutture Residenziali Psichiatriche Socio/Terapeutico Riabilitative dedicate ad utenti con problemi di pertinenza psichiatrica una, Centro per il trattamento dei Disturbi del Comportamento Alimentare ed Obesità e la Casa di Cura “Villa Sacra Famiglia”.

Il **Centro Demenze - Unità Alzheimer** ed il **Centro per il Trattamento dei Disturbi del Comportamento Alimentare e Obesità** rappresentano nella Regione Lazio due grandi realtà sanitarie, entrambe esempio di una rete di servizi nata dalla collaborazione tra ASL RM G e Italian Hospital Group, tra Sanità Pubblica e Sanità Privata.

1.2 Organizzazione

Presidente - *Lupo Rattazzi*

Amministratore Delegato - *Antonello Isabella*

Direzione Generale - *Michele Bellomo*

Direzione del Personale - *Michele Bellomo*

Direzione Acquisti e Servizi Generali - *Marco Isabella*

Direzione Sistema Qualità - *Daniele Isabella*

Settore Amministrazione Finanza e Controllo - *Celestino Pisani*

Servizio Prevenzione, Igiene e Sicurezza - *Vincenzo Martino*

1.3 Le nostre strutture

All'interno del complesso:

RSA

- I Residenza Sanitaria Assistenziale Geriatria 120 p.l.:

Medico Resp.le: Paolo Sabino

- II Residenza Sanitaria Assistenziale Disabilità 120 p.l.:

Medico Resp.le: Fabio Stirpe

- III Residenza Sanitaria Assistenziale Geriatria 120 p.l.:

Medico Resp.le: Carmine Cafariello

Centro Demenze -Unità Alzheimer

Medico Resp.le: Gabriele Carbone

- Unità di Valutazione Alzheimer (ambulatoriale)

- Assistenza Domiciliare 65 posti

- Centro Diurno Alzheimer 50 posti

- Degenza Alzheimer 60 p.l.

Unità Decentrata Dialisi 20 posti

Medico Resp.le: Pasquale Polito



Centro di cure Palliative - Hospice

Medico Resp.le: Brigitte Cardamone

- Degenza 10 posti
- Assistenza Domiciliare 40 posti

Poliambulatorio Specialistico

Medico Resp.le: Daniele Mei

Sul territorio:

Centro per il trattamento dei Disturbi del Comportamento Alimentare e Obesità

Coordinatore Tecnico-Scientifico: Tonino Cantelmi

Medico Responsabile: Antonio Sarnicola

- Struttura Residenziale per il trattamento dei DCA e obesità 20 p.l.
 - Centro Diurno per il trattamento dei DCA e obesità 40 p.
- Indirizzo: 00012 Guidonia (RM) - Via Pantano, 35
Tel. 0774 300869 - E-mail: villapia@italianhospitalgroup.com

Strutture Residenziali Psichiatriche

Medico Resp.le Area Psichiatrica: Attilio Piccinino

- S. R. P. Socio-Riabilitativa “Villa Adriana” 20 p.l.
Medico Resp.le: Attilio Piccinino
Indirizzo: 00010 Villa Adriana (RM) - Via Sardegna, 2
Tel. 0774 533942 - E-mail: villadriana@italianhospitalgroup.com
- S. R. P. Socio-Riabilitativa “Villanova” 16 p.l.
Medico Resp.le: Tiziana Melfi
Indirizzo: 00011 Villanova di Guidonia (RM) - Via Cialdini, 25
Tel. 0774 324513 - E-mail: villanova@italianhospitalgroup.com
- S. R. P. Socio-Riabilitativa “Giona” 5 p.l.
Medico Resp.le: Tiziana Melfi
Indirizzo: 00011 Villanova di Guidonia (RM) - Via Carini, 15
Tel. 0774 324513 - E-mail: villanova@italianhospitalgroup.com
- S. R. P. Socio-Riabilitativa “Subiaco” 20 p.l.
Medico Resp.le: Lucia Palazzo
Indirizzo: 00020 Subiaco (RM) - Corso C. Battisti, 13
Tel. 0774 83275 - E-mail: subiaco@italianhospitalgroup.com

- S. R. P. Terapeutico-Riabilitativa “Villaggio Adriano” 16 p.l.
Medico Resp.le: Aide Petri
Indirizzo: 00010 Villaggio Adriano (RM) - Via del Canopo, 6
Tel. 0774 530527 - E-mail: villaggioadriano@italianhospitalgroup.com

- S. R. P. Terapeutico-Riabilitativa “Rocca Canterano” 20 p.l.
Medico Resp.le: Francesco Avallone
Indirizzo: 00020 Rocca Canterano (RM) - Via della Maddalena, 2
Tel. 0774 822036 - E-mail: arca@italianhospitalgroup.com

Casa di Cura Privata “Villa Sacra Famiglia”

Medico Resp.le: Paolo Montenero

- Riabilitazione neuromotoria in regime di degenza ed ambulatoriale
Indirizzo: 00135 Roma - Largo Ottorino Respighi, 6 - Tel. 06 36306205

1.4 Dove siamo - Come raggiungerci



CON I MEZZI PROPRI

Provenendo da Roma:

Grande Raccordo Anulare - Uscita 13 - Via Tiburtina, direzione Tivoli. La struttura si trova a circa 9 km sulla sinistra.

Autostrada A24 Roma - Aquila, direzione Tivoli. Uscita Settecamini - Direzione CAR - Centro Agroalimentare e poi direzione Tivoli, via Tiburtina.

Provenendo da Tivoli: Immettersi sulla Via Tiburtina - Direzione Roma. Superare Tivoli Terme ed il bivio con le indicazioni per Guidonia. Passare sotto il ponte autostradale. La struttura si trova a circa 100 metri sulla destra.



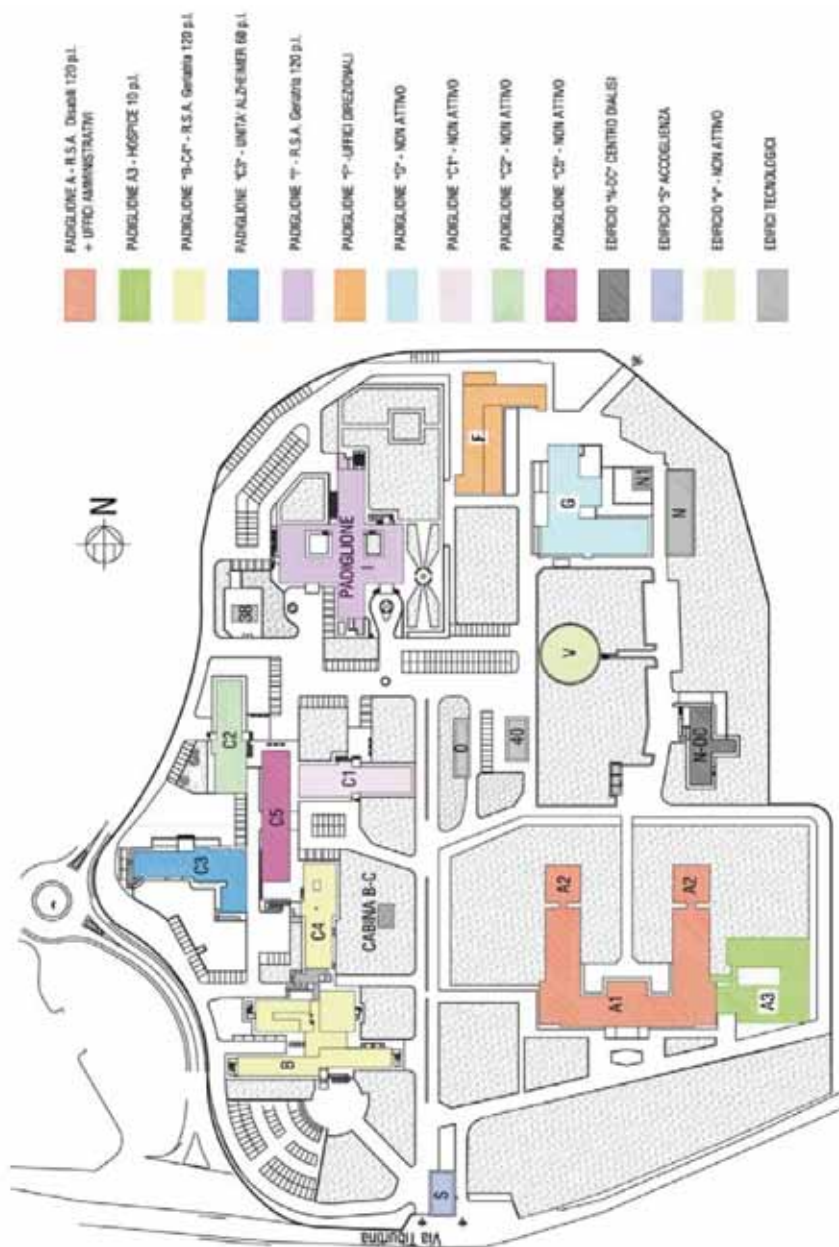
CON I MEZZI PUBBLICI

Provenendo da Roma: Metro B fino a Ponte Mammolo e poi Autobus Cotral (ogni 10/15 minuti) per Tivoli - Via Tiburtina o per Guidonia. L'autobus si ferma di fronte alla struttura- fermata Albuccione.

Provenendo da Tivoli o Guidonia: Autobus Cotral - Direzione Roma, Via Tiburtina - fermata Albuccione.



1.5 Planimetria del complesso





1.6 Principali contatti telefonici ed indirizzi e-mail

CENTRALINO 0774 3861

Per essere messi in contatto con i diversi Servizi

Per informazioni sui ricoveri, accettazione, prenotazioni e richiesta cartelle cliniche e certificazioni:

ACCOGLIENZA CLIENTI: *Responsabile Ilaria del Castello*

TEL.0774 386 360 - 0774 386 351/2/3/6 - FAX 0774 386 354

Orario: LUN-VEN: 8.00-20.00 - SAB 8.00-16.00

E-mail: customercare@italianhospitalgroup.com





Direzione Generale: *Michele Bellomo*

Segreteria Generale: Tel. 0774 386 105/8 – Fax 0774 386 104

E-mail: segreteria.generale@italianhospitalgroup.com

Direzione Acquisti e Servizi Generali: *Marco Isabella*

Ufficio Acquisti: Tel. 0774 386 110/109 – Fax 0774 386104

E-mail: ufficioacquisti@italianhospitalgroup.com

Direzione del Personale: *Michele Bellomo*

Segreteria di Direzione del Personale: Tel. 0774 386 125/8 – Fax 0774 386 124

E-mail condivisa: segreteria.direzionepersonale@italianhospitalgroup.com

Settore Finanza e Controllo: *Responsabile Celestino Pisani*

Ufficio Contabilità, Banche e Fornitori: Tel. 0774 386 168/7/5 – Fax 0774 386 134

Uffici Clienti: Tel. 0774 386 166/2

E-mail: ufficiocontabilita@italianhospitalgroup.com

Sistema Qualità: *Responsabile Daniele Isabella*

Tel. 0774 386 105/8 – Fax 0774 386 104

E-mail: segreteria.generale@italianhospitalgroup.com

Servizio Prevenzione, Igiene e Sicurezza: *Responsabile Vincenzo Martino*

Ufficio Prevenzione: Tel. 0774 386 208/6/7 – Fax 0774 386 134

E-mail condivisa: spp@italianhospitalgroup.com

I contatti qui non presenti sono visibili dettagliatamente sul nostro sito internet

www.italianhospitalgroup.it



2. PRINCIPI FONDAMENTALI

La Italian Hospital Group, nel rispetto dell'utente, si ispira ai seguenti principi fondamentali:

Uguaglianza: Si impegna a garantire ad ogni utente il rispetto della dignità della persona e uguaglianza di trattamento nell'erogazione dei servizi, senza distinzione di età, sesso, razza, lingua, nazionalità, religione, opinioni politiche, costumi, condizioni fisiche, psichiche, economiche.



Imparzialità: Si impegna ad assicurare a tutti i cittadini un comportamento equanime, evitando atteggiamenti di parzialità e ingiustizia, ossia trattamenti non obiettivi nei confronti degli utenti.

Continuità: Si impegna ad assicurare la continuità quali-quantitativa e la regolarità dei servizi, delle terapie e dell'assistenza: qualora si verificassero irregolarità o discontinuità nel servizio la Struttura si impegna a far subire il minor disagio ai pazienti.

Diritto di scelta: Ogni cittadino ha diritto di scegliere, nell'ambito di servizi analoghi, la struttura alla quale rivolgersi, nel contempo il personale sanitario e assistenziale fornisce al paziente informazioni, in modo completo, chiaro e comprensibile, sullo stato di salute, sui possibili percorsi assistenziali e sulla loro efficacia.

Partecipazione: Garantisce ai cittadini la possibilità di collaborare con osservazioni e suggerimenti alla corretta erogazione della prestazione e al miglioramento del servizio prestato e, privilegiando l'informazione e la scelta pesata delle cure e delle modalità terapeutiche, garantisce che i principi enunciati nella presente Carta dei Servizi siano condivisi e riesaminati attraverso i suggerimenti che giungono dai vari soggetti interessati (utenti, pazienti, Associazioni di volontariato, Enti Locali, ecc.)

Efficienza ed efficacia: Persegue il continuo miglioramento della qualità e dell'efficienza dei servizi, adottando ogni misura idonea al raggiungimento di tali obiettivi e mantenendo sempre al centro il paziente e le sue necessità.