



## LA CARTA EUROPEA DEI DIRITTI DEL MALATO

La **CARTA EUROPEA DEI DIRITTI DEL MALATO** è stata presentata a Bruxelles il 15 novembre 2002.

Essa è frutto del lavoro del network internazionale Active Citizenship - [www.activecitizenship.net](http://www.activecitizenship.net) - e riassume in 14 punti i diritti fondamentali dei cittadini europei in materia di salute.

Si fonda sui principi contenuti nella Carta Europea dei diritti Fondamentali, nonché sull'esperienza del Tribunale per i Diritti del Malato ed in particolare sulle precedenti Carte per i diritti del malato emanate in Italia.

Il compito della Carta è quello di garantire ai cittadini europei uguali diritti, indipendentemente dallo Stato in cui vivono, e di eliminare gli ostacoli per chi è costretto a muoversi fuori dal proprio Paese.

Il Cittadino deve essere consapevole dei propri diritti; in tal modo può contribuire a combattere gli episodi di "malasanità" che ancora si verificano in molte strutture sanitarie e in molte zone del nostro Paese.

\*\*\*

### **Carta Europea dei Diritti del Malato**

1. **Diritto a misure preventive** - Ogni individuo ha diritto a servizi appropriati a prevenire la malattia.
2. **Diritto all'accesso** - Ogni individuo ha il diritto di accedere ai servizi sanitari che il suo stato di salute richiede. I servizi sanitari devono garantire eguale accesso a ognuno, senza discriminazioni sulla base delle risorse finanziarie, del luogo di residenza, del tipo di malattia o del momento di accesso al servizio.
3. **Diritto alla informazione** - Ogni individuo ha il diritto di accedere a tutti i tipi di informazione che riguardano il suo stato di salute e i servizi sanitari e come utilizzarli, nonché a tutti quelli che la ricerca scientifica e la innovazione tecnologica rendono disponibili.
4. **Diritto al consenso** - Ogni individuo ha il diritto di accedere a tutte le informazioni che lo possono mettere in grado di partecipare attivamente alle decisioni che riguardano la sua salute. Queste informazioni sono un prerequisito per ogni procedura e trattamento, ivi compresa la partecipazione alle sperimentazioni (ricerca scientifica).
5. **Diritto alla libera scelta** - Ogni individuo ha il diritto di scegliere liberamente tra differenti procedure ed erogatori di trattamenti sanitari sulla base di adeguate informazioni.
6. **Diritto alla privacy e alla confidenzialità** - Ogni individuo ha il diritto alla confidenzialità delle informazioni di carattere personale, incluse quelle che riguardano il suo stato di salute e le possibili procedure diagnostiche o terapeutiche, così come ha diritto alla protezione della sua privacy durante l'attuazione di esami diagnostici, visite specialistiche e trattamenti medico-chirurgici in generale.



7. **Diritto al rispetto del tempo dei pazienti** - Ogni individuo ha diritto a ricevere i necessari trattamenti sanitari in tempi brevi e predeterminati. Questo diritto si applica a ogni fase del trattamento.
8. **Diritto al rispetto di standard di qualità** - Ogni individuo ha il diritto di accedere a servizi sanitari di alta qualità, sulla base della definizione e del rispetto di precisi standard.
9. **Diritto alla sicurezza** - Ogni individuo ha il diritto di non subire danni derivanti dal cattivo funzionamento dei servizi sanitari o da errori medici e ha il diritto di accedere a servizi e trattamenti sanitari che garantiscano elevati standard di sicurezza.
10. **Diritto alla innovazione** - Ogni individuo ha il diritto all'accesso a procedure innovative, incluse quelle diagnostiche, in linea con gli standard internazionali e indipendentemente da considerazioni economiche o finanziarie.
11. **Diritto a evitare le sofferenze e il dolore non necessari** - Ogni individuo ha il diritto di evitare quanta più sofferenza possibile, in ogni fase della sua malattia.
12. **Diritto a un trattamento personalizzato** - Ogni individuo ha il diritto a programmi diagnostici o terapeutici quanto più possibile adatti alle sue personali esigenze.
13. **Diritto al reclamo** - Ogni individuo ha il diritto di reclamare ogni qual volta abbia subito un danno e di ricevere una risposta.
14. **Diritto al risarcimento** - Ogni individuo ha il diritto di ricevere un risarcimento adeguato, in tempi ragionevolmente brevi, ogni qual volta abbia sofferto un danno fisico, morale e psicologico causato dai servizi sanitari.